

## ENQUETE DE SATISFACTION 1

A compléter par : PARENTS- RESPONSABLES

Votre Enfant est revenu de son séjour... Nous espérons qu'il en a été ravi et souhaiterions avoir votre opinion. Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre à cette enquête et nous la renvoyer soit par courrier, soit par mail à : [contact@eval-voyages.com](mailto:contact@eval-voyages.com)

Pour chaque critère, cochez le signe qui correspond le mieux à votre avis (NC signifie que vous n'êtes pas concernés)

- Votre opinion générale :  😊 😐 😞 NC.....
- L'opinion de votre enfant :  😊 😐 😞 NC.....

### ❖ AVANT LE SEJOUR : Comment avez-vous trouvé...

- L'accueil téléphonique ? :  😊 😐 😞 NC.....
- Les documents envoyés ? :  😊 😐 😞 NC.....
- Les propositions de séjours ? :  😊 😐 😞 NC.....
- Les tarifs des séjours ? :  😊 😐 😞 NC.....
- Par quel site avez-vous inscrit votre enfant? .....

### ❖ LE TRANSPORT : Avez-vous été satisfait de...

- L'accueil des convoyeurs ?  😊 😐 😞 NC.....
- Les horaires de rendez-vous ?  😊 😐 😞 NC.....
- Les modes de transport ?  😊 😐 😞 NC.....
- L'organisation générale ?  😊 😐 😞 NC.....

1

Siège Social : 15 rue des Tilleuls 67 600 EBERSHEIM  
 Agence : 16 rue du Printemps 68100 MULHOUSE  
 Tél : +33 (3) 88 85 74 29 ou 03 89 42 49 63  
 Fax : +33 (9) 72 23 07 19  
 Mail : [contact@eval-voyages.com](mailto:contact@eval-voyages.com)  
 Web : [www.eval-voyages.com](http://www.eval-voyages.com)

Sarl EVAL au capital de 30.000 EUR  
 Garantie Financière APST 200 000 Euros  
 RCS Colmar T1520921032 – APE 7912Z  
 RCP ALLIANZ IARD n° 086,880,486  
 Immatriculation ATOUT France IM067100022  
 Agrément Jeunesse et Sports 067ORG0445  
 Accréditation IATA 20-2 65243

- Quelle était la ville de départ/retour ?     
NC.....

❖ LE SEJOUR : Comment jugez-vous...

- La disponibilité du directeur ?    NC.....
- La joignabilité de votre enfant ?    NC.....
- Le respect du catalogue ?    NC.....

❖ LE BLOG INTERNET : Donnez-nous votre avis sur...

- Sa présentation    .....
- Sa facilité d'utilisation    .....
- Son contenu    .....
- La fréquence des mises à jour    .....

❖ RETOUR DU SEJOUR : Etes-vous satisfait de...

- L'Etat de la valise au retour    .....
- Suivi des frais médicaux    .....

REMARQUES ET SUGGESTIONS (organisation, idée de séjours, etc.)

