

ENQUETE DE SATISFACTION₁

A compléter par : ENFANT- ADOLESCENT

Donne-nous ton avis sur tes vacances !!

Pour chaque question entoure le signe qui correspond le mieux à ton avis :



NOM et Prénom : Age :

Nom/Lieu du séjour : Dates : du.../... au .../.../.....

❖ LE CENTRE

- Chambre/tentes 😊 😐 😞 NC.....
- Sanitaires/douches 😊 😐 😞 NC.....
- Salles d'activités 😊 😐 😞 NC.....

❖ LES REPAS

- Qualité 😊 😐 😞 NC.....
- Quantité 😊 😐 😞 NC.....
- Variété 😊 😐 😞 NC.....

Tes RELATIONS avec...

- Le directeur 😊 😐 😞 NC.....
- Les animateurs 😊 😐 😞 NC.....
- Les copains 😊 😐 😞 NC.....
- Le personnel technique 😊 😐 😞 NC.....

❖ Les JOURNÉES

- L'organisation des journées 😊 😐 😞 NC.....
- Les activités 😊 😐 😞 NC.....

1

Siège Social : 15 rue des Tilleuls 67 600 EBERSHEIM
 Agence : 16 rue du Printemps 68100 MULHOUSE
 Tél : +33 (3) 88 85 74 29 ou 03 89 42 49 63
 Fax : +33 (9) 72 23 07 19
 Mail : contact@eval-voyages.com
 Web : www.eval-voyages.com

Sarl EVAL au capital de 30.000 EUR
 Garantie Financière APST 200 000 Euros
 RCS Colmar TI520921032 – APE 7912Z
 RCP ALLIANZ IARD n° 086,880,486
 Immatriculation ATOUT France IM067100022
 Agrément Jeunesse et Sports 067ORG0445
 Accréditation IATA 20-2 65243









Agrément : ACCREDITED AGENT Garantie :

- Le temps des douches    NC.....
- L'heure du coucher    NC.....
- L'organisation du lever    NC.....
- Les temps libres    NC.....
- Les veillées du séjour    NC.....

❖ Le VOYAGE aller /retour    NC.....

❖ Le CATALOGUE

- Le choix de séjours    NC.....
- La présentation du catalogue    NC.....

❖ Quelle note souhaites-tu donner à ton séjour ?/20

❖ As-tu envie de repartir avec nous l'an prochain ? Oui Non Peut être

❖ Le séjour correspondait-il à ce que tu pensais ? Oui Non Si non, pourquoi ?

.....

❖ Qu'est ce tu as préféré pendant ton séjour ? Tu peux mettre plusieurs choses...

.....

❖ Qu'est ce que tu as le moins aimé pendant ton séjour ? Tu peux mettre plusieurs choses...

.....

❖ As-tu autres choses à nous dire, des idées à nous suggérer ?

.....

